

LED Linear steht für qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen. Unsere Garantie für die Beleuchtungskomponenten, Managementsysteme, LED-Module und LED-Systeme geht über die übliche gesetzliche Gewährleistung hinaus.

Generell gewährt LED Linear eine 3-jährige Garantie für direkte Geschäftspartner und eine 5-jährige Garantie für deren Endkunden, die alle Produkte mit Ausnahme von Led-Lichtquellen und Batterien erfasst.

1. Produkte

Diese Garantie gilt für sämtliche von LED Linear gelieferte elektronische Betriebsgeräte (Konverter für LED-Lichtquellen, Steuergeräte) sowie für LED-Lichtquellen.

2. Garantiezeitraum

Basisgarantie für direkte Geschäftspartner und deren Endkunden

Der Zeitraum der Basisgarantie für LED Linear- Produkte beträgt 3 Jahre. Die Garantie ist für einen Zeitraum von 3 Jahren gültig.

Erweiterte Garantie nur für Endkunden

Für die folgenden Produkte wird eine erweiterte Garantie angeboten: Konverter für LED-Lichtquellen, Steuergeräte, LED-Lichtquellen.

Der Garantiezeitraum kann bis auf 5 Jahre ab dem Installationsdatum verlängert werden. Daher beträgt der maximale Garantiezeitraum 60 Monate ab Auslieferung. Diese Verlängerung erlangt Gültigkeit durch Registrierung der Installation über das LED Linear Registrierungsformular, das auf der Website oder bei den lokalen Vertriebsbüros von LED Linear erhältlich ist. Die Installation ist innerhalb von 60 Tagen ab dem erfolgten Einbau zu registrieren.

3. Garantiebedingungen

Die von LED Linear gewährte Garantie gilt nur unter den folgenden Bedingungen:

- Die Produkte von LED Linear sind in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen zu verwenden. Das heißt beispielsweise, dass Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen nicht überschritten werden dürfen und dass das Produkt nicht mechanischen Belastungen usw. ausgesetzt werden darf.
- Es werden ausschließlich Komponenten (Konverter, Steuerungen, LED-Lichtquellen) von LED Linear verwendet.
- Die Garantie erfasst Ausfallraten, die die Nennausfallrate übersteigen. Ausfälle können durch Materialfehler oder durch Fehler im Produktionsprozess verursacht werden (bei Produkten mit

einer Nennlebensdauer von 50.000 Stunden ist eine Ausfallrate von lediglich 0,2% pro 1.000 Betriebsstunden typisch. Bei Produkten mit einer Lebensdauer von 30.000 Stunden beträgt die Nennausfallrate 0,3% pro 1.000 Betriebsstunden).

4. Ausführung der Garantieleistungen

Bei Ausfällen, die die Nennausfallrate überschreiten, entscheidet LED Linear nach alleinigem Ermessen, ob die defekten Komponenten oder Produkte repariert, entsprechende Ersatzprodukte geliefert oder die Produkte dem Kunden vergütet werden. Die Kunden oder Endkunden tragen die Kosten für die Rücksendung der Produkte. Ausgetauschte Produkte werden kostenfrei an den Kunden oder Endkunden zurückgesandt. Alle anderen Kosten, z.B. Kosten des Austauschs bei Installation, durch den Ausfall der Installation verursachte Kosten oder sonstige Schäden werden von dieser Garantie nicht erfasst.

Die angegebene Lebensdauer wird erreicht, wenn die Beleuchtungskomponenten in Übereinstimmung mit den vom Hersteller vorgegebenen Bedingungen, den geltenden internationalen Normen und den örtlichen Vorschriften betrieben werden. Alle elektronischen Produkte mit einer erwarteten Ausfallrate bedürfen einer ständigen Wartung. Ein geringer Prozentsatz elektronischer Vorschaltgeräte und LED-Lichtquellen benötigt eine regelmäßige Wartung. Daher ist jederzeit ein problemloser Zugang zu den Produkten zu gewährleisten. Bei der Installation des Produkts sind die Anforderungen einer einfachen Wartung zu berücksichtigen, um die Wartungskosten zu begrenzen. Wenn ein einfacher Austausch nicht frühzeitig berücksichtigt wird, ist der Endkunde über die zukünftigen zusätzlichen Kosten zu informieren, die im Zusammenhang mit einer Standardwartung auftreten können. Bei der Konstruktion der Leuchte und ihrer Installation ist zu berücksichtigen, dass die Steuerung oder die LED-Lichtquelle und deren Treiber eventuell vor dem Ende der Lebensdauer der Lampe ausgetauscht werden müssen.

5. Geltendmachung des Garantieanspruchs

Die Garantieleistung ist unverzüglich durch Rücksendung des defekten Produkts zur Prüfung der Gültigkeit des Garantieanspruchs einzufordern. Zur Inanspruchnahme der erweiterten Garantie ist eine Kopie des LED Linear Registrierungsformulars zusammen mit den defekten Produkten an das LED Linear Büro einzusenden.

6. Anzuwendendes Recht

Wir verweisen auf die der Rechnung beigelegten Bedingungen.

LED Linear stands for high quality products and services. Guarantee for lighting components, management systems and LED-modules and -systems exceeds usual legal guarantee.

LED Linear generally grants a 3-year guarantee for direct business partners and a 5-year guarantee for their end customers for all products.

1. Products

This guarantee applies to all electronic control gear supplied by LED Linear (converters for LED light sources, control units) as well as LED light sources.

2. Duration of the guarantee

Basic guarantee for direct business partners and their end customers

The basic guarantee for LED Linear products is 3 years.

The guarantee is valid for a period of 3 years.

Extended guarantee only for end customers

An extended guarantee is offered for the following products: converters for LED light sources, control units and LED light sources. Guarantee periods can be extended to 5 years from the date of installation. Therefore the maximum warranty period is 60 months from the production date indicated on the product. This extension can be validated through registration of the installation, via the LED Linear registration form provided on the LED Linear web site or at the local sales offices. Installation has to be registered within 60 days of installation.

3. Guarantee conditions

The warranty is only valid, if the following conditions are fulfilled:

- LED Linear products have to be used according to the specified product and application specifications. E.g. temperature or voltage limits must not be exceeded; the product must not be exposed to mechanical stress, etc.
- The guarantee is valid for failure rates exceeding the nominal failure rate. Failures can be caused by material malfunction or by failures during the production process (for products with a nominal life time of 50,000 hours a failure rate of only 0.2% per 1,000 hours of operation is typical, products with a life time of 30,000 hours have a nominal failure rate of 0.3% per 1,000 hours of operation).

4. Execution of the guarantee

In the event of failures exceeding the nominal failure rate, LED Linear on its sole discretion might decide to repair defective components or products, supply adequate products as replacement or reimburse products to original customers. The customers or end customers have to bear the costs for returning products. Replacement products are returned to the customer or to the end customer free of charge. Any other costs e.g. replacement costs upon installation, costs caused from failures of the installation and other damages are not covered by this guarantee. The indicated lifetime is achieved by operating lighting components according to the conditions specified by the manufacturers, to the relevant international standards and in accordance with local regulations. All electronic products, having an expected failure rate, require continuous maintenance. A small percentage of electronic ballasts and LED light sources require to be maintained regularly. Therefore easy access to the products has to be ensured at any time. Ease of maintenance should be born in mind during the installation of the product in order to limit maintenance costs. If easy replacement is not considered at an early stage, end users shall be informed of future additional costs that might occur during standard maintenance. When designing the luminaire and its installation, a replacement of the control gear or the LED light source and its driver before the expired service life of the luminaire should be considered.

5. Utilisation of the Guarantee

The guarantee has to be claimed immediately by returning the defective product in order to check the validity of the claim. To claim the extended guarantee, a copy of the LED Linear registration form has to be sent to the LED Linear office in addition to the faulty products.

6. Applicable Law

See the conditions supplied with the invoice.

